

ESTUDIO
Satisfacción Crema de leche
- Preparaciones Calientes -

Preparado para:



Ficha Técnica

Proyecto	Estudio Satisfacción Crema de leche Preparaciones Calientes
Ciudades	<ul style="list-style-type: none">• Bogotá - Colombia
Target	<ul style="list-style-type: none">• Hombres y Mujeres, mayores de 18 años de edad• Comprador@s de la nueva crema de leche Alquería de preparaciones calientes, en el ultimo mes• De nivel socioeconómico: 2, 3 (Bajo y Medio Bajo) - Según UBICACIÓN del establecimiento} -
Metodología	ENTREVISTA PERSONAL en tiendas de barrio, mediante la aplicación de un cuestionario/link enviado por el cliente.
Muestra	➤ Se realizaron en Total 150 encuestas personales.

OBJETIVO GENERAL

Entender el reconocimiento y percepción de la nueva crema de leche para preparaciones calientes de Alquería y su entendimiento vs la crema tradicional.

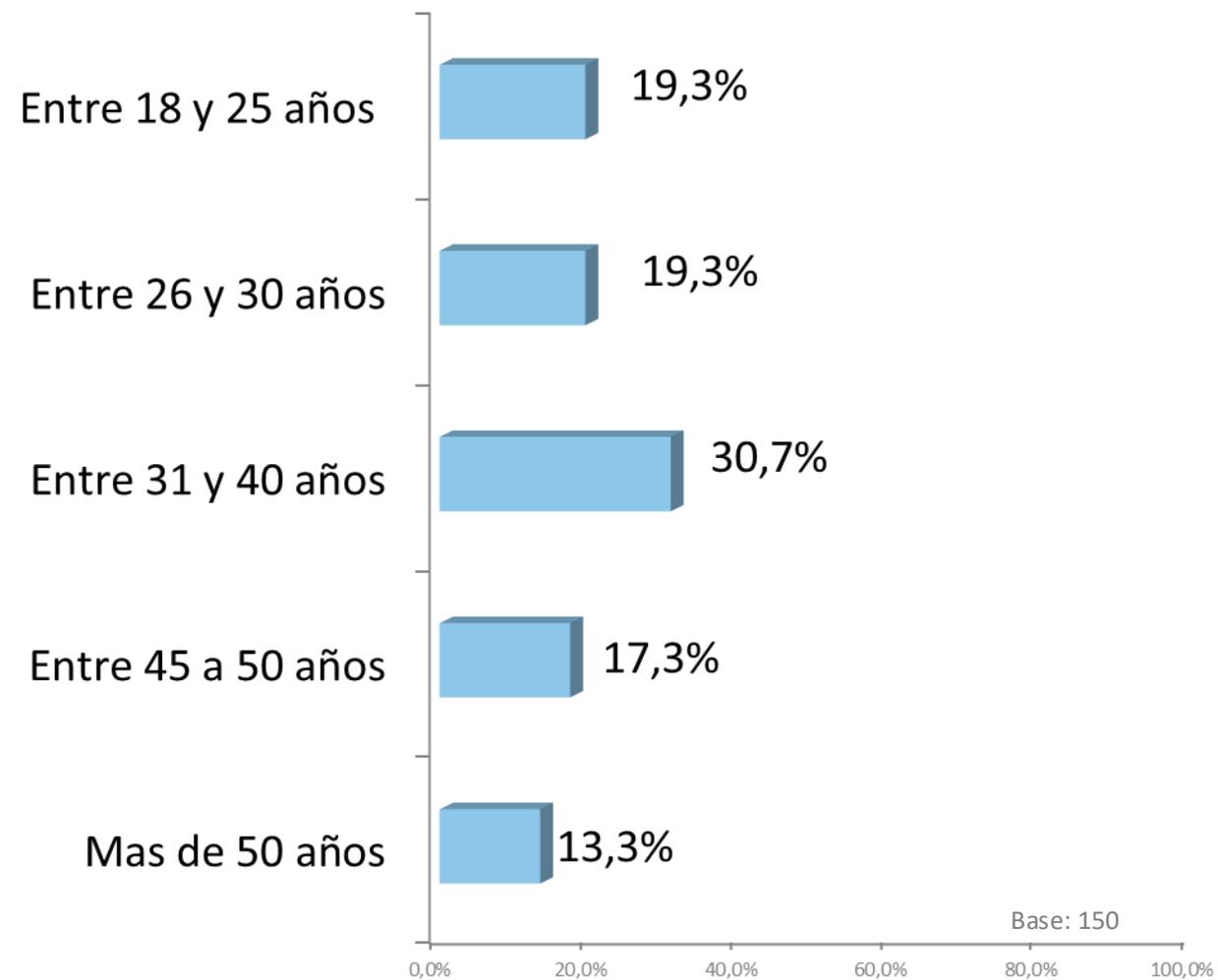
OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Descripción de lo que conoce de la Crema de leche
- Calificación de la experiencia con la crema
- Aspectos positivos del producto
- Cambios que le haría al producto
- Cantidad de veces que ha comprado el producto
- Razones por las que no la ha comprado con mayor frecuencia
- Preparaciones en las que USO la crema
- Marca de crema de leche que compraba antes de comprar esta Crema de leche Alquería
- Después de haber utilizado esta crema de leche de Alquería encontró alguna diferencia vs. la que utilizaba anteriormente?. Cuales?
- Afirmaciones que concuerdan más con lo que pensó la primera vez que vio esta crema
- Percepción de estas DOS variedades de crema de leche
- NOMBRES mas acordes con este producto

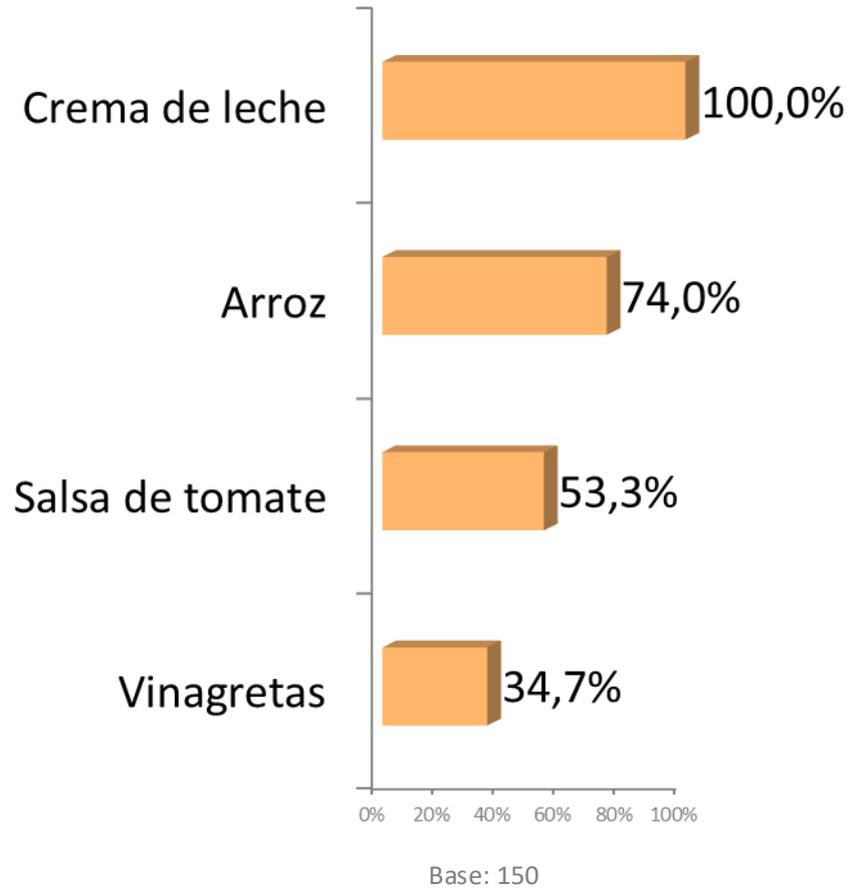
RESULTADOS

- Filtro General -

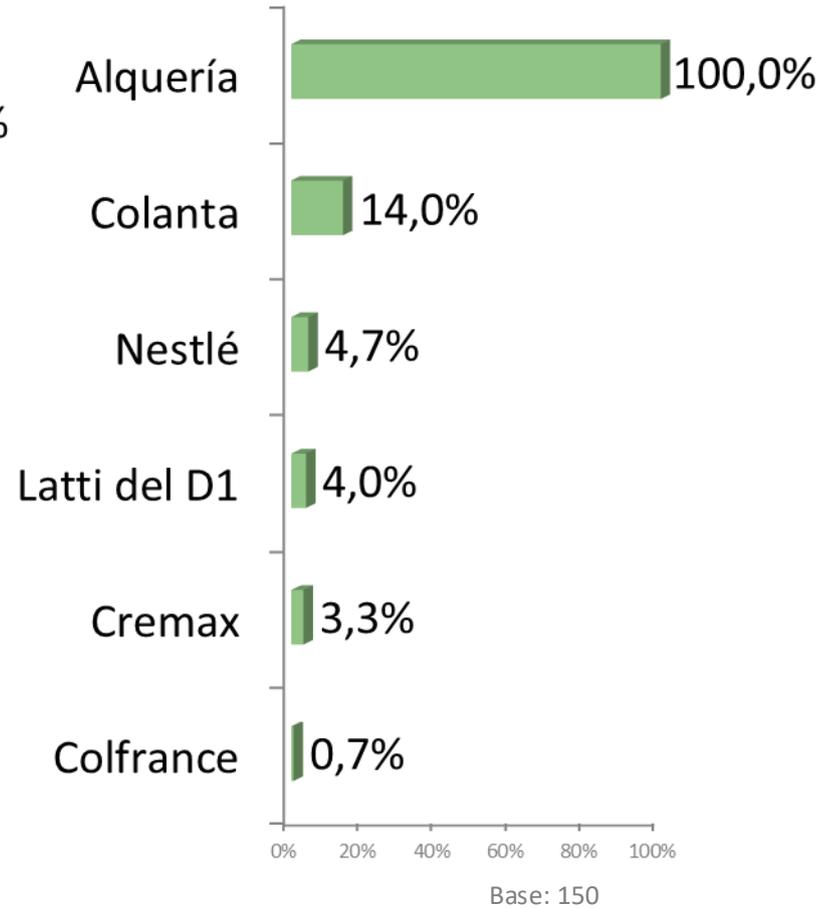
Edad de los entrevistados



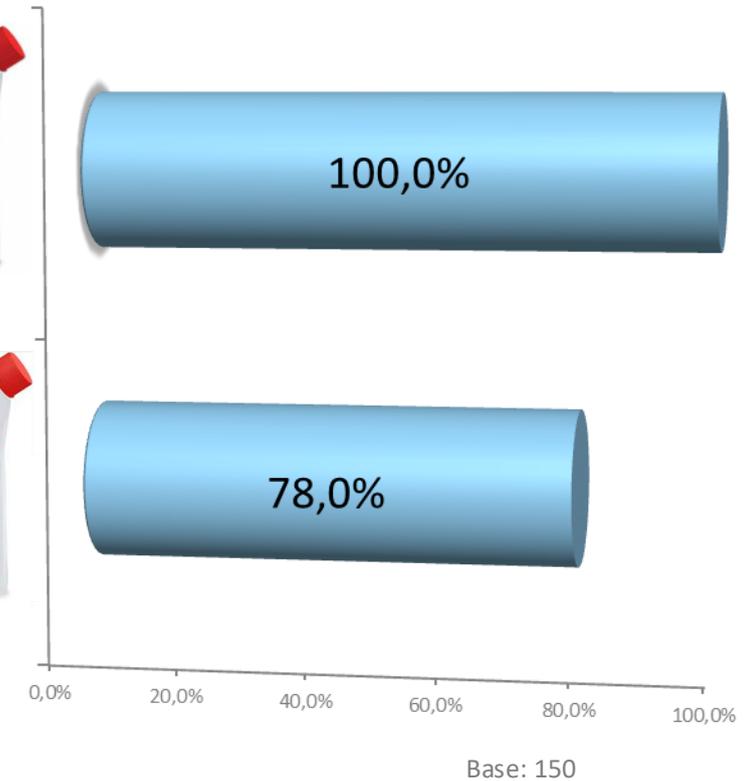
PRODUCTOS QUE HAN CONSUMIDO EN EL ÚLTIMO MES



MARCA DE CREMA DE LECHE QUE HAN CONSUMIDO



REFERENCIAS DE CREMA DE LECHE ALQUERÍA QUE COMPRO / CONSUMIÓ EN ESTE ULTIMO MES



F1. ¿Me puede por favor indicar si usted ha consumido alguno de estos productos en el último mes?

F2. ¿Me puede por favor indicar si consume alguna de las siguientes marcas de crema de leche?

F4. ¿Cuál de estas dos referencias de crema de leche Alquería es la que usted compro / consumió en este ultimo mes?

Comportamiento con las Cremas de Leche

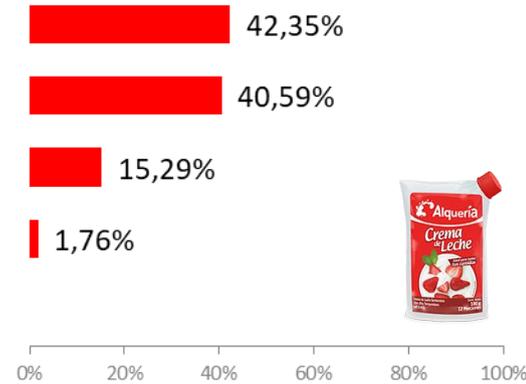
Preparaciones Calientes



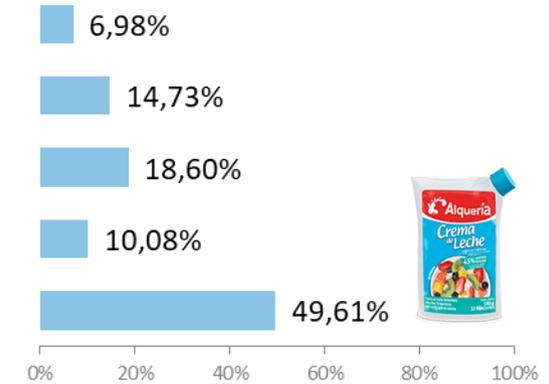
Base: 150



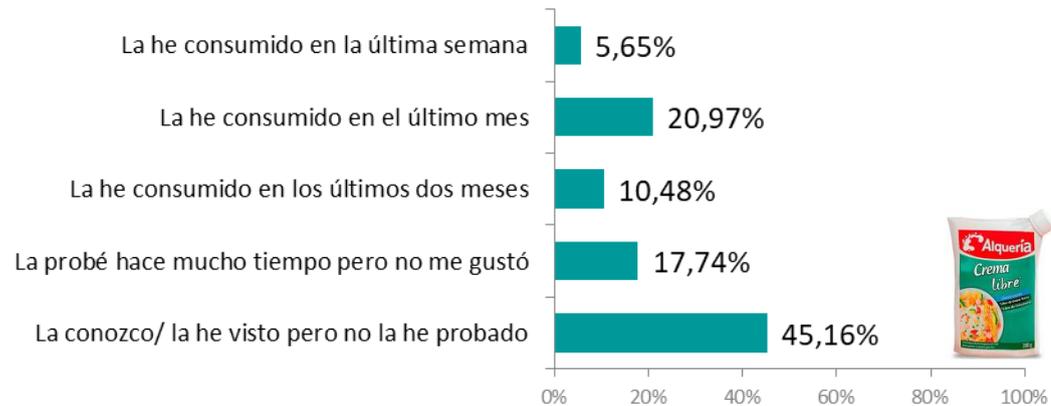
Crema Roja



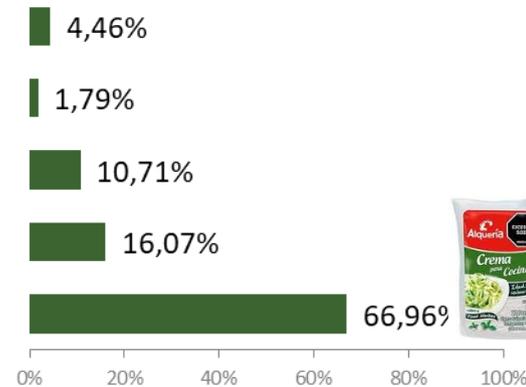
Crema Light



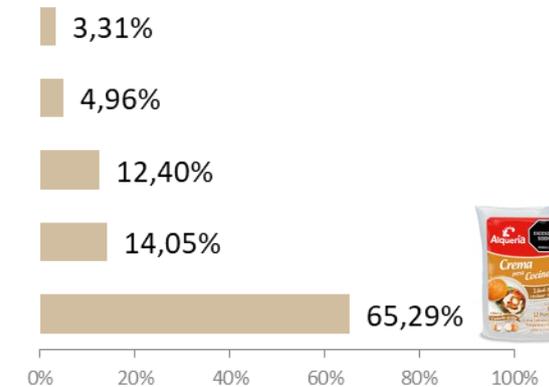
Crema Libre



Finas Hierbas



Cebolla Grillé



RESULTADOS



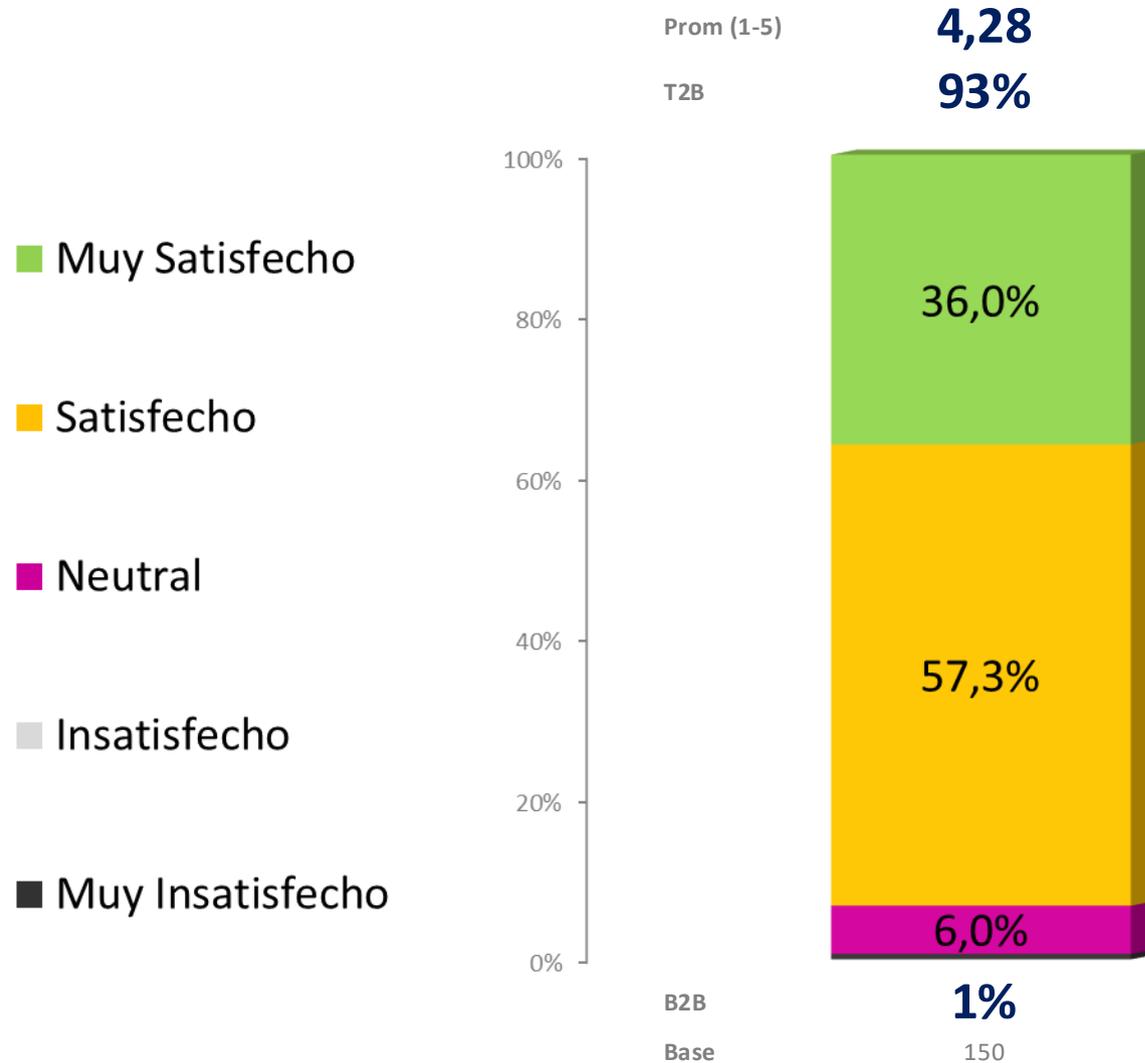
Descripción de lo que conoce de la crema de leche que observó

- Mostrando la bolsa de la crema de leche preparaciones calientes -

RN VERSATILIDAD	42,0%
Para varias preparaciones en caliente gourmet / Es para preparaciones calientes para comidas culinarias gourmet	32,0%
Se puede mezclar con diferentes tipos de comida fría y caliente	8,7%
Variedad de platos se puede preparar	2,0%
RN SABOR	23,3%
Tiene un sabor excelente / Es de muy buen sabor/El sabor es muy rico	12,0%
Tiene sabor a leche / Sabe a leche	3,3%
No cambia el sabor de los alimentos preparados con esta crema de leche	2,0%
Se concentra más el sabor/Tiene un sabor más fuerte	2,0%
Otras menciones (Tiene un sabor muy bueno para condimentar/Se puede condimentar con el tomate y la cebolla; El sabor es como neutro; Realza los sabores de los alimentos; Es agridulce)	6,7%
RN TEXTURA/CREMOSIDAD	13,3%
Que es cremosa	6,7%
Que es más espesa	6,7%
QUE TIENEN VITAMINA A,D, HIERRO, CALCIO Y ZINC / ES RICO EN NUTRIENTES	8,7%
SE ESPESA / CUANDO SE CALIENTA QUEDA UN POQUITO MÁS ESPESA	8,0%
NO SE QUEMA / QUE NO SE QUEMA AL CALENTARSE	8,0%
NO SE PEGA	7,3%
LA PUEDO AGREGAR DIRECTAMENTE A MI COMIDA MIENTRAS SE COCINA/LA PUEDO USAR EN MIS ALIMENTOS MONTADOS EN LA ESTUFA	6,0%
ALTO EN CALORÍAS / TIENE BUENAS CALORÍAS	6,0%
ES DE BUENA CALIDAD / QUE VIENE DE MEJOR CALIDAD QUE EL ANTERIOR	5,3%

Base: 150

Calificación en cuanto a la EXPERIENCIA con la Crema de leche Alquería preparaciones Calientes



Aspectos que le GUSTAN / que tiene POSITIVOS la Crema de leche Alquería preparaciones Calientes

RN SABOR EN LAS PREPARACIONES	55,3%
Quedan agradable las preparaciones / Deja muy buen sabor en mis preparaciones / Que le da buen sabor a las comidas	25,3%
Resalta más los sabores	6,0%
Tiene sabor a leche / Sabor lacteo	6,0%
No cambia el sabor del plato/la comida	5,3%
Tiene sabor a Queso / Me gustó que sabe a queso mozzarella	4,7%
Otras menciones (Sabe cómo agridulce; Queda un sabor suave; Es saladita)	14,7%
RN CREMOSIDAD EN LAS PREPARACIONES	44,7%
Da una textura cremosa a mis preparaciones / Deja los platos con cremosidad	23,3%
Me espeso para lo que he preparado/Las salsas que estoy preparando quedan espesas	11,3%
Que en las preparación se integran con los alimentos / Se integra con los ingredientes	4,0%
RN CREMOSIDAD	11,4%
Es espesa	6,7%
Una textura suave	4,7%
NO SE QUEMA	8,0%
NO QUEDA PEGADA EN LA OLLA / NO SE PEGA	7,3%
SE PUEDE PREPARAR VARIEDAD DE PLATOS	6,0%
ES FÁCIL DE PREPARAR LAS COMIDAS / ES PRACTICA / ES FÁCIL DE USAR	5,3%
NO SE CORTA	5,3%

Base: 150

Aspectos que No le GUSTAN / que le CAMBIARÍA a la Crema de leche Alquería preparaciones Calientes



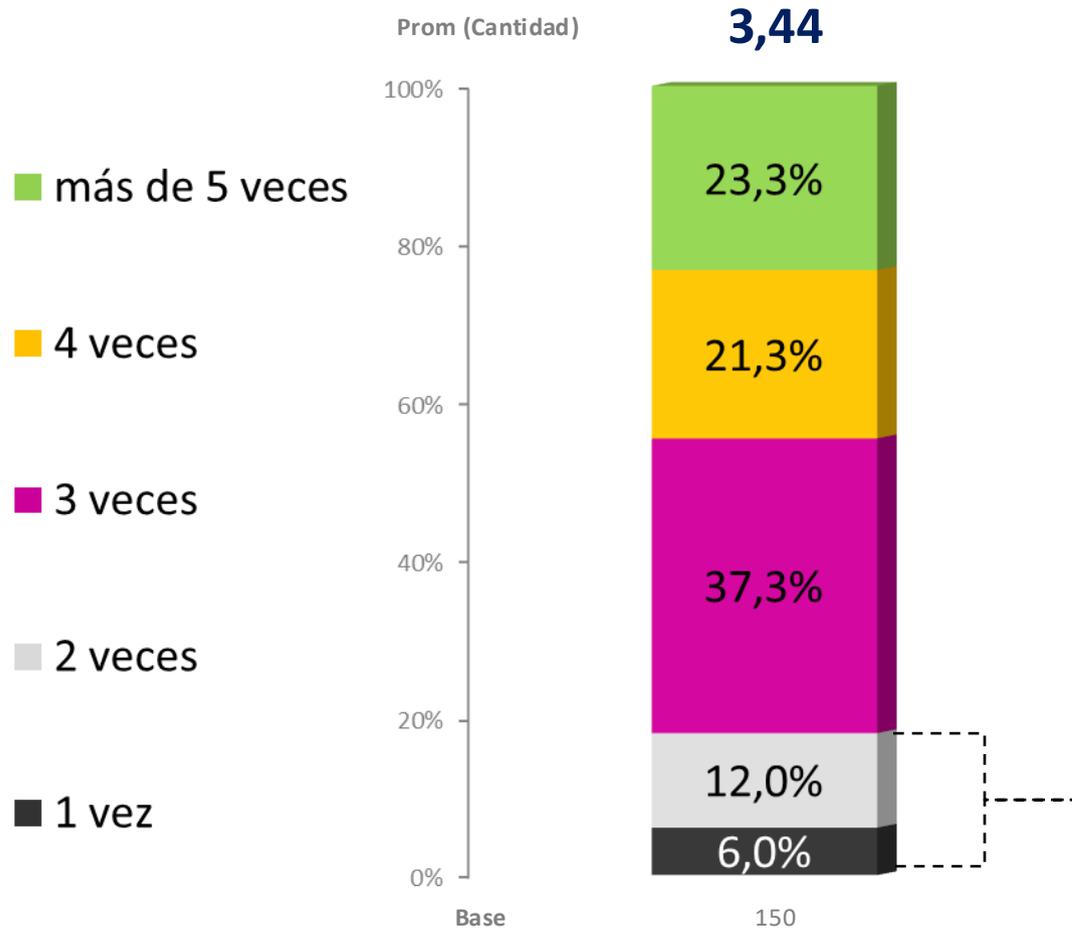
RN "INFORMACIÓN" / IMAGEN EN EL EMPAQUE	12,0%
Que en el empaque se distinga más fácil que es para preparaciones calientes porque es muy parecido al otro empaque rojo	6,0%
La imagen	2,7%
La presentación	2,7%
El color al empaque para diferenciar	1,3%
RN EMPAQUE	8,0%
El tamaño / por su gramaje que trae	2,7%
El empaque es muy débil / El empaque lo haría mas duradero y resistente	1,3%
La boquilla por donde sale el producto la haría un poco mas ancha / La tapa se la haría mas ancha	1,3%
Que fuera un poquito más grande	1,3%
RN CREMOSIDAD	5,3%
La volvería mas cremosa y espesa / Que venga más espesita	3,3%
Viene muy aguada	1,3%
RN SABOR (Al comienzo que la probé sabía amarga pero ya disolviéndola se neutraliza su sabor y es agradable; Sin agradable sabor; Un poco más simple)	2,7%
EL PRECIO	2,0%
NADA LE DESAGRADÓ 70,0%	

Base: 150

P3. Hábleme de su experiencia al usar esta crema de leche. ¿Qué le gustó de este producto? ¿Qué tiene de bueno o positivo este producto?

P4. Hablando de su experiencia al usar esta crema de leche. ¿Qué le NO le gustó de este producto? ¿Qué le cambiaría o modificaría a este producto?

CANTIDAD de veces que ha Compra la Crema de leche Alquería preparaciones Calientes



Razones por las que NO la ha comprado con mayor frecuencia



P5. ¿Cuántas veces ha comprado la crema de leche Alquería que le acabamos de mostrar?

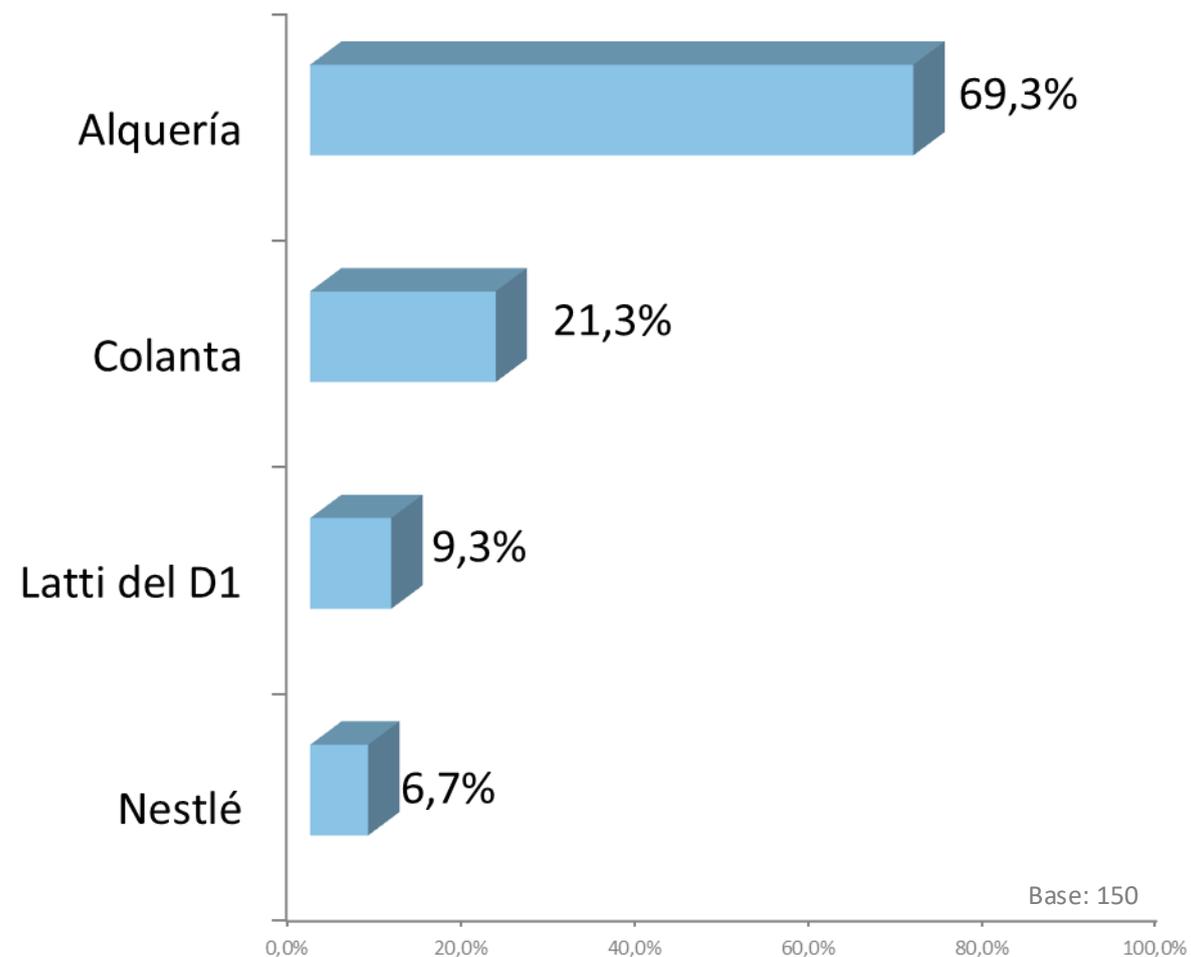
P6. Usted mencionó que solo ha comprado 1 o 2 veces esta crema ¿Por qué no la ha comprado con mayor frecuencia?

Preparaciones en las que USÓ la Crema de leche

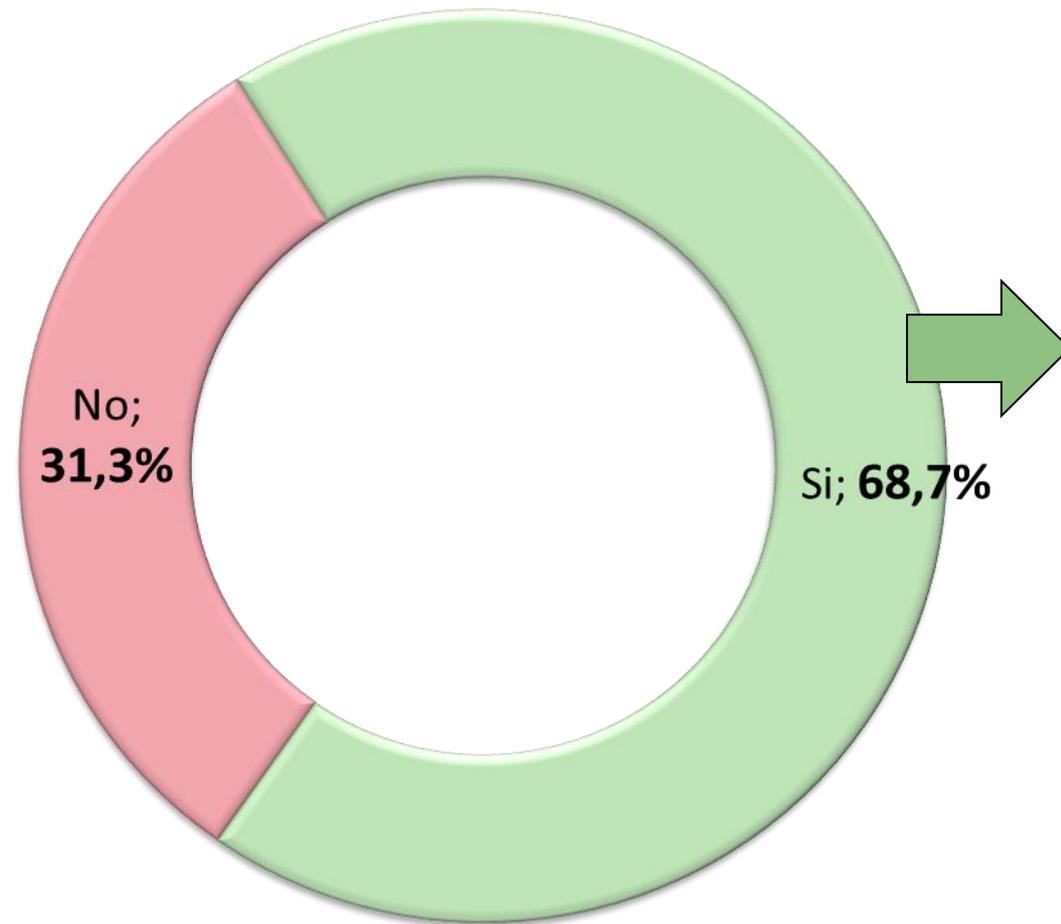
Alquería preparaciones Calientes

RN PASTAS	58,0%
Pasta	36,0%
Espagueti	17,3%
Lasaña	6,7%
Macarrones	4,0%
RN POLLO	30,0%
Pollo con champiñones	14,7%
Pollo con crema de leche	10,7%
Alitas sudadas / Pollo sudado en crema	4,0%
Otras menciones (Pollo desmenuzado; Pollo al curry; En pollo con verduras)	2,0%
PESCADO	12,7%
CARNES	10,7%
RN PAPA	8,7%
Pure de papa	3,3%
Ensalada de papa	3,3%
Papa en chupe	2,0%
PARA ESPESAR SOPAS	8,0%
RN SALSAS	7,3%
Salsa de champiñones	4,7%
Salsas	2,7%
ENSALADA DE FRUTAS	7,3%
AJIACO	6,7%
ALGUNOS POSTRES	6,0%
RN VERDURAS	6,0%
Coliflor	2,7%
Verduras	2,0%
Otras menciones (En brócoli; Pepino; En la espinaca)	2,0%
RN CREMAS	5,3%
(Crema de camarones; Cremas con verduras; Crema de bechamel; Cremas)	
ARROZ CON LECHE	5,3%
HUEVOS	4,7%

Crema de leche que utilizaba antes de comprar la Crema de leche Alquería preparaciones Calientes



Después de haber utilizado Crema de leche Alquería preparaciones Calientes, encontró alguna diferencia vs. la que utilizaba anteriormente?



Base: 150

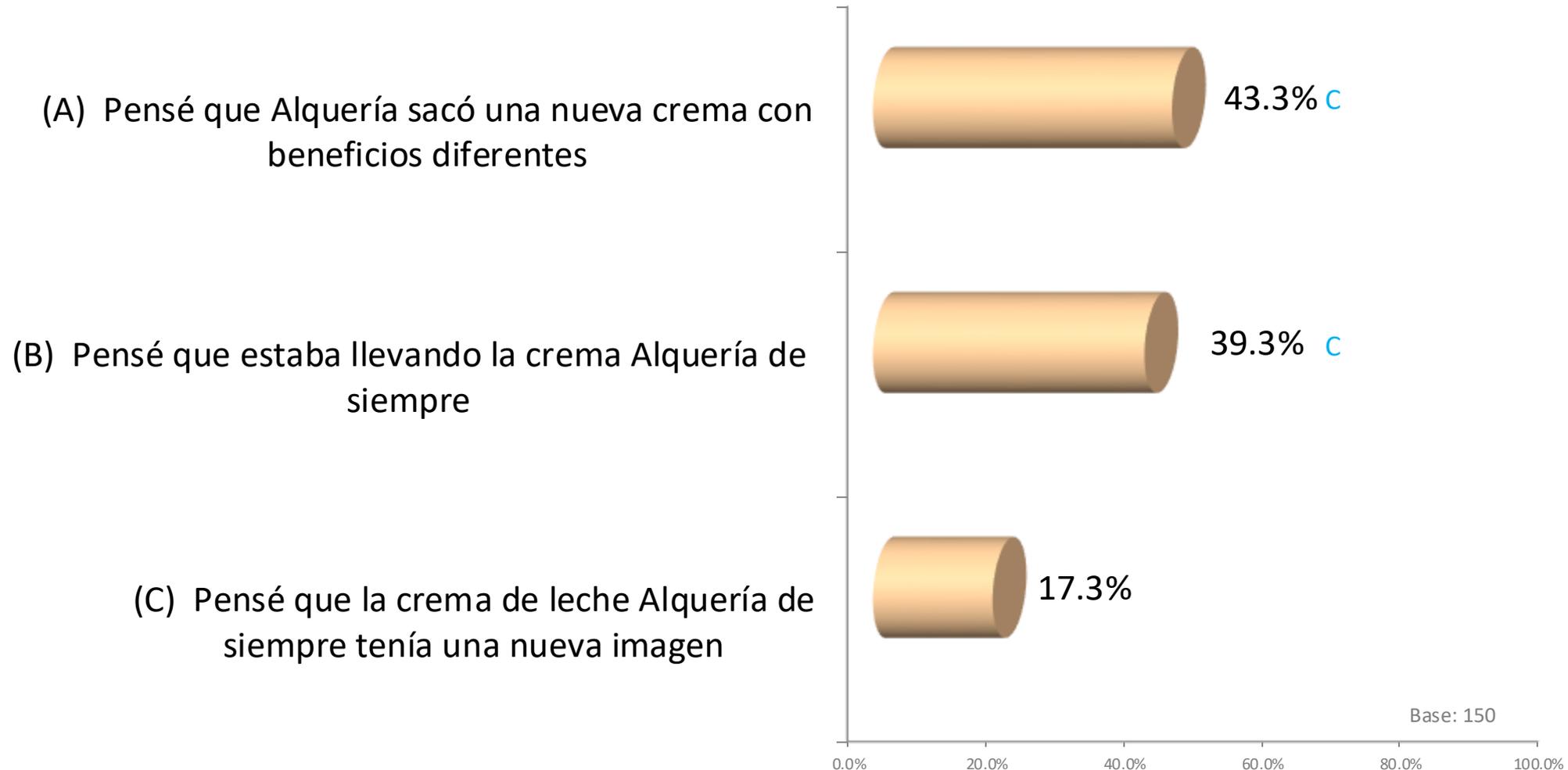
Diferencias que encontró entre la Crema de leche Alquería preparaciones Calientes y la que utilizaba anteriormente?

RN SABOR	46,6%
Deja rico los platos /quedan los platos con buen sabor / el sabor es mucho más agradable	15,5%
El sabor es más intenso y mucho más concentrado	7,8%
El sabor	5,8%
Su sabor como agridulce / es un tricolor mas agria	4,9%
El sabor es muy suave/Es más suave su sabor a crema	4,9%
Es mas salada	2,9%
Tiene un toque de dulce	2,9%
Otras menciones (sabor a leche es más fuerte; más sabor No cambia el sabor del alimento, El sabor a suero puro, no es agria)	6,8%
RN CREMOSIDAD	41,7%
Es mas espesa	19,4%
La contextura / Textura / La textura también es perfecta	12,6%
Es mas cremosa	8,7%
ESTA ES PARA PREPARACIONES CALIENTES /ESTA ES PARA PLATOS CALIENTES SE PUEDE HERVIR	18,4%
HACE QUE LAS PREPARACIONES QUEDEN MÁS ESPESAS Y CREMOSAS	10,7%

Base: 103

AFIRMACIONES que concuerdan más con lo que pensó la primera vez que vio la Crema de leche Alquería preparaciones Calientes

DIFERENCIA ESTADÍSTICA:
DIF. a-b-c al 90% minúsculas // A-B-C al 95% y MÁS Mayúsculas

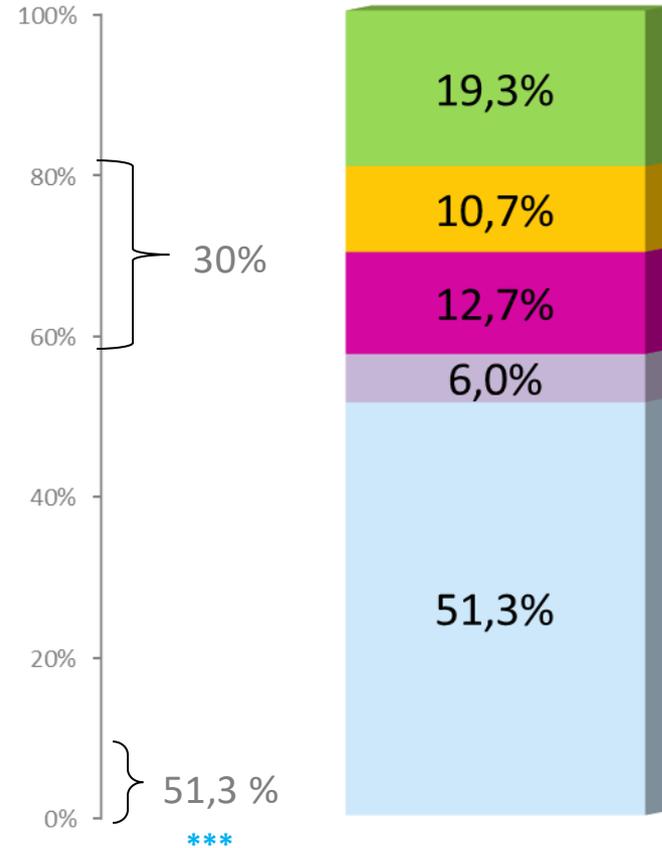


SIMILITUD entre estas DOS variedades de crema de leche

DIFERENCIA ESTADÍSTICA:
 DIF. ** al 90% minúsculas //
 *** al 95% y MÁS Mayúsculas



- Muy similares, puedo confundirme fácilmente y llevar el producto que no es
- Muy similares, no se identifica fácilmente un cambio de empaque de la crema de siempre
- Diferentes, puedo identificar fácilmente que es un nuevo empaque de la crema de siempre
- Diferentes, puedo identificar fácilmente 2 tipos de cremas pero no entiendo para que sirve cada una
- Diferentes, puedo identificar fácilmente 2 tipos de crema y para que sirve cada una

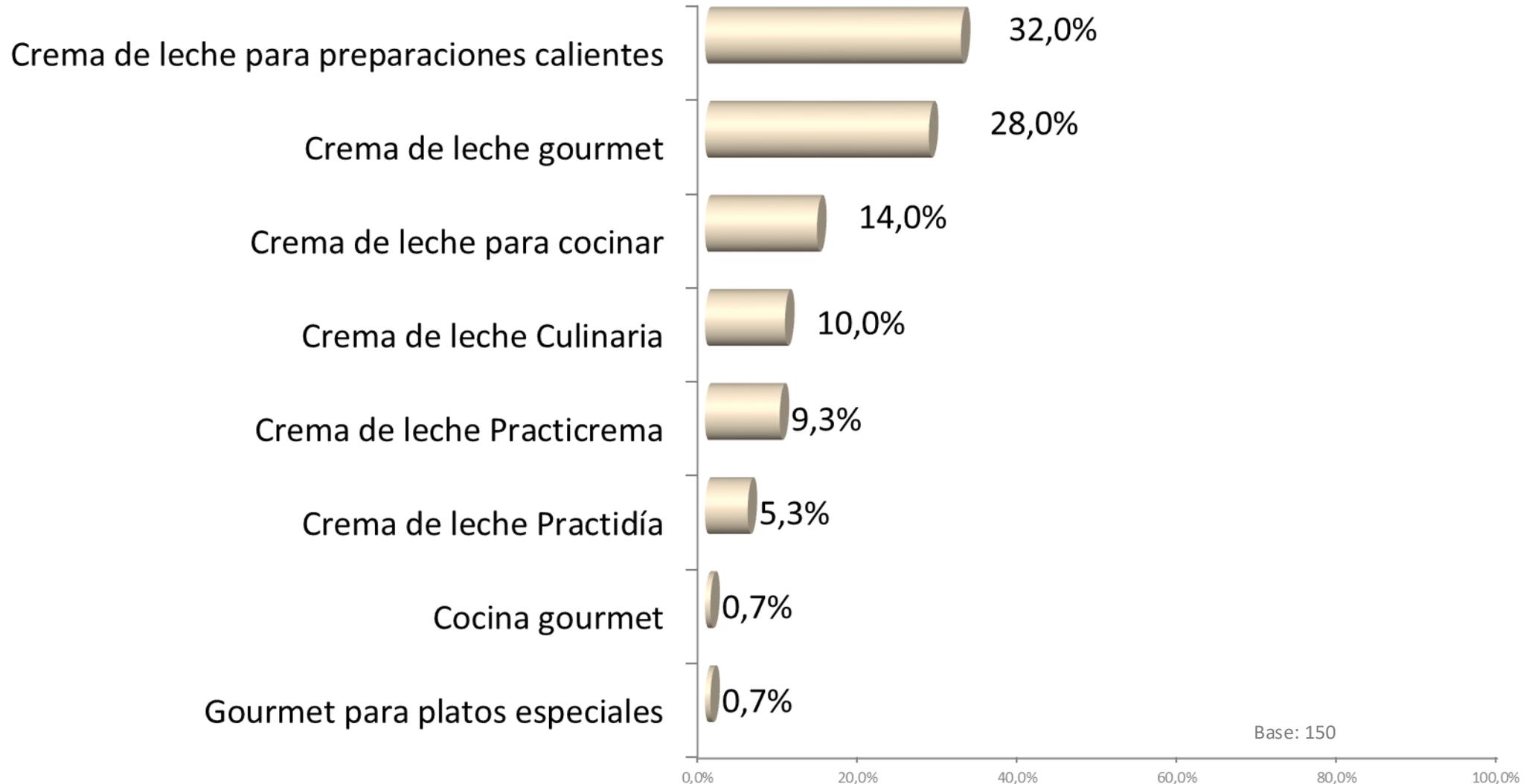


Base

150

NOMBRES mas acordes con este producto y descripción...

*Realza sabores de las preparaciones
Se integra rápido con otros ingredientes
No se quema / resiste altas temperaturas
No se corta ni se separa*



Conclusiones

- La Crema de leche **Alquería preparaciones calientes**, la describen principalmente como un producto «Versátil» (Para varias preparaciones en caliente gourmet / Es para preparaciones calientes, Se puede mezclar con diferentes tipos de comida fría y caliente), con un “Sabor excelente / Es de muy buen sabor” y que es “cremosa, Espesa”.
- En cuanto a la experiencia con la crema, vemos un nivel de satisfacción alto (T2B 93%),
- Los aspectos positivos más mencionados para esta crema de leche son: “El agradable Sabor en las preparaciones” y que “Da una textura cremosa a las preparaciones / Deja los platos con cremosidad”.
- El cambio más relevante que le harían a este crema de leche es «Que en el empaque se distinga más fácil que es para preparaciones calientes porque es muy parecido al otro empaque rojo».
- La marca de crema de leche que sustituyeron por esta Crema de leche es Alquería (69,3%) y Colanta (21,3%),
- El 68,7% noto diferencias entre esta crema de leche vs, la anterior (principalmente Alquería) en el «Sabor... Deja rico los platos /quedan los platos con buen sabor / el sabor es mucho más agradable, El sabor es más intenso y mucho más concentrado», «Más espesa, más cremosa» y que es «para preparaciones calientes».
- No existe una CLARA IDENTIFICACION, de la “crema de leche preparaciones calientes” , ya que al ver las dos cremas de leche al tiempo (Preparaciones calientes y tradicional), solo el 51,3% las ven “Diferentes, puedo identificar fácilmente 2 tipos de crema y para que sirve cada una”. Por lo tanto, es necesario trabajar en la comunicación, para que el consumidor sepa de la diferencia y para que se debe usar cada una.
- Entre las opciones de Nombres presentados los dos mas acordes con la crema de leches son: Crema de leche para preparaciones calientes (32%)y Crema de leche gourmet (28%).