

Términos y Condiciones **“ Cooking MasterClass”**

En el presente documento constan los términos y condiciones a los que se sujetarán los participantes de la actividad denominada “Cooking MasterClass” (en adelante, la ACTIVIDAD) organizada por **PRODUCTOS NATURALES DE LA SABANA S.A.S BIC** (en adelante, EL ORGANIZADOR) en COLOMBIA. La participación en la ACTIVIDAD implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes términos y condiciones. Cualquier violación a estos términos y condiciones o a los procedimientos y/o sistemas establecidos para la realización de esta ACTIVIDAD implicará la inmediata exclusión/eliminación del participante, ya sea antes o después de la realización de la ACTIVIDAD.

1. **INFORMACIÓN DE LA ACTIVIDAD. “Cooking MasterClass”**, por medio del cual se tendrá una clase virtual donde se enseñará a realizar una preparación culinaria junto con @lamamadelasrecetas. Las personas concursantes deberán cumplir con los requisitos y seguir la dinámica establecida por el organizador. La participación en esta actividad está dirigida a las personas que hayan cumplido con el requisito de autorizar y registrarse previamente en la base de datos del Organizador, y que cumplan con las condiciones específicas indicadas en el presente documento para optar por uno de los cupos disponibles.

Se considerarán PARTICIPANES las personas que reciban el correo electrónico de convocatoria y cumplan con las instrucciones de inscripción indicadas en los presentes términos.

2. **CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD.**

- 2.1. Las personas que reciban un correo electrónico con la convocatoria de la ACTIVIDAD desde la cuenta oficial equipodigital@alqueria.com.co en cualquier ciudad del país (Colombia), deberán cumplir con las siguientes instrucciones para completar su inscripción como PARTICIPANTES en la ACTIVIDAD:

- a. Comprar la nueva Crema de Leche para preparaciones calientes.
- b. Tomar una foto de la nueva Crema de Leche para preparaciones calientes.
- c. Registrarse en <https://alqueria.com.co/Cooking-master-class> y subir la foto anteriormente tomada.

- 2.2. Las primeras mil (1.000) personas que cumplan con las instrucciones para la inscripción de manera exitosa recibirán un correo electrónico desde la cuenta oficial equipodigital@alqueria.com.co confirmando su inscripción, brindando información general de la actividad y un link cerrado para el acceso el día del evento virtual.

- 2.3. La transmisión de la MasterClass de hará a través de canal de YouTube <https://www.youtube.com/@AlqueriaColombia> con un aforo máximo de mil (1.000) personas, y por medio de un link cerrado.

- 2.4. En la Clase Virtual “MasterClass” se enseñará a realizar una preparación culinaria junto con @lamamadelasrecetas.

- 2.5. La transmisión de la Clase Virtual “MasterClass” tendrá una duración aproximada de sesenta (60) minutos.

- 2.6. No se permite la grabación de la transmisión el día del evento, ni la retransmisión de esta.

- 2.7. No se permite realizar más de una inscripción por Participante.

3. **DURACIÓN:** La convocatoria e inscripciones se realizarán desde el diez (10) de diciembre a las 04:00 p.m. hasta el dieciséis (16) de diciembre hasta las 05:00 p.m.

La cooking masterclass se llevará a cabo el dieciocho (18) de diciembre de 2024 a las 07:00 p.m. hasta las 08:00 p.m., teniendo una duración máxima de una (1) hora.

4. **ACEPTACIÓN TÁCITA.** Por el hecho de participar e inscribirse a la ACTIVIDAD “Cooking MasterClass” se entiende que los Participantes aceptan incondicionalmente todos los Términos y Condiciones aquí indicados. El ORGANIZADOR no se hace responsable por errores en los datos suministrados por el afiliado.

5. **REGLAMENTO DE USO, MANEJO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.** Mediante la participación en esta ACTIVIDAD, el/la(los) Participantes, acepta(n) las políticas de tratamiento de datos personales del ORGANIZADOR y declara(n) que conoce(n) que el ORGANIZADOR y las agencias o personas que éste autorice, son los responsables del tratamiento de su información, la cual podrá ser utilizada para fines comerciales y de servicio, informando que: En ejercicio del tratamiento de datos aquí autorizado, el ORGANIZADOR dará cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios y demás normas que las modifiquen o adicionen. Por tanto, el ORGANIZADOR tomará las medidas de índole técnica y administrativa necesarias para garantizar el correcto ejercicio del derecho de habeas data, tales como solicitar su rectificación, eliminación y consulta, así como la seguridad de los datos que se encuentren en su poder, evitando su alteración, pérdida, tratamiento, acceso, o reproducción no autorizada. Para conocer más sobre la política de tratamiento de datos del ORGANIZADOR, el/la(los) Participantes podrán consultar la página web <https://alqueria.com.co/sites/default/files/2023-11/ALQUER%C3%8DA-Politica-de-Tratamiento-de-datos-personales.pdf> Con la aceptación del presente documento, el/la(los) “Participantes”, autoriza(n) a el ORGANIZADOR y a las agencias o personas naturales o jurídicas que este autorice, para tratar sus datos para los fines indicados, de acuerdo con las normas vigentes sobre tratamiento de datos.

6. **Autorizaciones Durante la ejecución de la ACTIVIDAD “Cooking MasterClass”,** podrán ser captadas imágenes, fotografías, videos y demás datos personales biométricos, los cuales son catalogados por la Ley como sensibles, los cuales serán usados por parte de ALQUERÍA para fines comerciales y publicitarios. Adicionalmente, le informamos que sus datos podrán ser procesados o transferidos hacia y desde las jurisdicciones donde ALQUERÍA y/o cualquiera de sus filiales y/o subsidiarias operen, así mismo, podrán ser almacenados en servidores locales y/o extranjeros.

Como titular de la información, tiene los derechos a conocer, actualizar, y rectificar sus datos personales; solicitar la revocación de la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento realizado no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de Tratamiento. En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud en la línea gratuita nacional de servicio al cliente 01 8000 0110000 o de forma presencial en la siguiente dirección: Km 5 Vía Cajicá - Tabio, Cajicá (Cundinamarca).

Teniendo en cuenta lo anterior, con la suscripción y aceptación de los términos y condiciones de la ACTIVIDAD de EL ORGANIZADOR, usted acepta el uso de sus datos personales en manera voluntaria, libre y expresa, lo anterior, después de haber sido informado sobre sus derechos, los canales de atención para ejercerlos y la forma de acceder a la Política de Protección de Datos Personales del responsable.

7. **PROPIEDAD INTELECTUAL.** Los participantes autorizan a EL ORGANIZADOR a

utilizar y reproducir los videos enviados como parte de la actividad, para ser difundidos en medios digitales y tradicionales con fines publicitarios, sin que esto implique una compensación económica. Los videos podrán ser modificados por EL ORGANIZADOR para adaptarse a los formatos requeridos en cada plataforma.

Los PARTICIPANTES entienden y aceptan que su participación en LA ACTIVIDAD no le otorga ningún tipo de derecho respecto de la Propiedad Intelectual del ORGANIZADOR, y por ende, no podrán realizar la grabación ni retransmisión de LA ACTIVIDAD, ni mucho menos utilizarla con fines comerciales, toda vez que, esto sería considerado como una infracción a la Propiedad Intelectual del ORGANIZADOR.

8. OTRAS CONDICIONES Y RESTRICCIONES.

- a. Los ganadores deben ajustarse a los horarios y reglamentos establecidos por el ORGANIZADOR para esta ACTIVIDAD y su participación.
- b. Esta ACTIVIDAD no es acumulable con otras promociones, concursos y/o sorteos que realice el ORGANIZADOR.
- c. El ORGANIZADOR no será responsable por fallas de conexión a internet que puedan tener los PARTICIPANTES, quienes son responsables de asegurar que cuenten con una conexión de internet que les permita visualizar una transmisión en vivo para mil (1000) personas en Youtube, y no podrán alegar un incumplimiento basado en fallas de conexión a internet.
- d. El ORGANIZADOR no será responsable de fallas que puedan presentarse en la plataforma digital YOUTUBE el día del evento, y el PARTICIPANTE entiende que el correcto funcionamiento de la plataforma es un hecho de un tercero que sale del ámbito de control del ORGANIZADOR
- e. El ORGANIZADOR se reserva el derecho de finalizar anticipadamente la presente ACTIVIDAD o descalificar a uno o varios Participantes, en caso de existir fraude o intento de fraude, dificultades técnicas o cualquier otro factor fuera de control que pudieran comprometer la transparencia y seguridad de esta ACTIVIDAD.
- f. La responsabilidad del ORGANIZADOR finaliza con la realización de LA ACTIVIDAD.
- g. Por ningún motivo, el ORGANIZADOR se hace responsable por el uso o destino que el Participante le dé al premio obtenido.
- h. EL ORGANIZADOR no será responsable por ningún daño o perjuicio que sufran, directa o indirectamente, y en conexión con la realización de esta ACTIVIDAD, o con los Participantes y/o terceras personas, salvo que dicho daño o perjuicio le sea directamente imputable a la referida compañía.
- i. Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados por los concursantes a EL ORGANIZADOR, en forma espontánea y sin previa solicitud, podrán ser utilizados por ésta. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones no son confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación relacionada con temas de propiedad intelectual o industrial. Por ende, el remitente de tal información no podrá reclamar indemnización o participación alguna en razón del uso comercial o extra comercial que la referida compañía haga de la información en cuestión.

9. SANCIONES. Los Participantes aceptan que cualquier incumplimiento de las obligaciones contenidas en estos términos y condiciones, facultan a EL ORGANIZADOR, para el inicio de las acciones legales a que haya lugar. Los Participantes aceptan indemnizar, defender y mantener indemne a EL ORGANIZADOR, sus socios, accionistas, personal y compañías vinculadas ante cualquier responsabilidad, pérdida, reclamación y gasto, incluyendo honorarios y gastos de abogados, si es resultado del incumplimiento de estos términos y condiciones.

10. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. En caso de que exista controversia, disputa o

diferencia sobre lo dispuesto en los términos y condiciones de la ACTIVIDAD, las partes tratarán de solucionarlo en forma amistosa o vía conciliación. En caso de que esto no fuese posible, ALQUERÍA queda facultada para resolver de pleno derecho la situación existente, sin responsabilidad alguna de su parte. Esta facultad que ostenta se extenderá incluso a aquellos casos en que exista por parte del cliente-consumidor, algún incumplimiento de las disposiciones contenidas en el presente reglamento. Cualquier situación que no se encuentre prevista en el presente reglamento, será resuelta en apego a las leyes de la República de Colombia.

11. **DE LA RESPONSABILIDAD GENERAL.** La empresa **PRODUCTOS NATURALES DE LA SABANA S.A.SBIC** NO asumirá ante el cliente, ni ante terceros responsabilidad alguna, si la participación en la actividad no pudo llevarse a cabo dentro del plazo indicado.
12. **LEY APLICABLE.** Los presentes términos y condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa o reclamación que surja en relación con la actividad deberá ser resuelta conforme a la legislación vigente en Colombia.